

Политика конфиденциальности.

1. Общие положения, термины и определения.

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «ССТ» (далее – Политика) действует в отношении персональных данных Пользователей, обрабатываемых ООО «ССТ» (далее - Компания) при использовании Сервисов Компании, включая сайт ngenix.net, и обращений в Компанию, касаемых использования или работы Сервисов. В случае несогласия с данной Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов и обращений в Компанию.

В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Компания – ООО «ССТ» (ИНН 7733546298, ОГРН 1057747348427).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – физическое лицо, пользователь сети Интернет, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность Компании не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Сервисы – принадлежащие и (или) используемые Компанией технические средства: сайты в сети «Интернет», программы для ЭВМ, программно-аппаратные комплексы, а также непосредственно продукты и (или) услуги, предоставляемые Компанией при помощи вышеуказанных технических средств.

2. Информация о Пользователях, которую может получать и обрабатывать Компания.

2.1. К информации о Пользователях Сервисов относятся:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- при регистрации в Сервисах или при создании учетной записи (имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес);
- в процессе использования Сервисов (такие как дата и время осуществления доступа к Сервисам, иные технические сведения, касаемые соединений посредством сети Интернет);
- при коммуникации с Компанией (информация, необходимая для обработки пользовательского запроса).

2.1.2. Информация, автоматически получаемая техническими средствами Компании при доступе Пользователя к Сервисам (в том числе, IP-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе, пославшей запрос, вид операционной системы Пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного Пользователя и др.);

2.1.3. Информация, автоматически получаемая Пользователем при обращении к Сервисам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в файлах cookies (далее – Информация, хранящаяся на стороне браузера);

2.1.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий в Сервисах и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании программы для ЭВМ.

2.2. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и/или применимыми соглашениями Компании с Пользователем, в том числе договорными отношениями, Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные для использования в Сервисах сведения о персональных данных. Актуализация персональных данных Пользователя является ответственностью самого Пользователя или третьего лица, которое передало данные сведения о Пользователе в целях использования Сервисов Компании.

2.3. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Компанией информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

3. Применимое законодательство.

3.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователям и Компанией, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обработки персональных данных.

4. Условия обращения к Сервисам.

4.1. Использование Пользователем Сервисов возможно только при условии предоставления Пользователем необходимой информации. Компания исходит из того, что Пользователь, инициирующий обращение к Сервисам:

4.1.1. Сознательно использует Сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Сервисов;

4.1.2. Сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

4.1.3. Имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета;

4.1.4. Ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящей Политикой, размещенной на сайте Компании, и с условиями использования соответствующих Сервисов;

4.1.5. Заполняя соответствующую форму в Сервисах и предоставляя свои персональные данные Компании, Пользователь подтверждает, что он принимает условия предоставления таких Сервисов, а также настоящую Политику и дает согласие на обработку своих персональных данных Компании в соответствии с условиями предоставления таких Сервисов и настоящей Политикой;

4.1.6. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сервисов, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.2. Для регистрации и доступа к Сервисам Пользователю запрещается указывать недостоверную и/или недостаточную для использования в Сервисах информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

4.3. Пользователь предупрежден, что обработка его персональных данных при использовании Сервисов и обращении в Компанию может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4.4. Компания не отвечает за то, что Пользователь действительно является тем лицом, от имени которого используются Сервисы, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

4.5. Компания не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем при обращении в Компанию и/или при использовании Сервисов. Компания не обрабатывает персональные данные в большем объеме, чем это требуется для реализации заявленных целей обработки персональных данных пользователей. Предоставление персональных данных в объеме большем, чем необходимо, запрещено настоящей Политикой и не предусмотрено технологическими процессами работы Сервисов.

4.6. Срок обработки персональных данных пользователя варьируется от срока реализации целей обработки персональных данных. Срок обработки персональных данных Пользователя в рамках действия договорных отношений по предоставлению лицензируемых услуг Компанией исчисляется сроком действия соответствующих договоров с учетом трёхлетнего периода после прекращения их действия. При организации тестового периода использования Сервисов – заявленный срок тестового периода (две недели с возможным увеличением стандартного срока при согласовании) с учетом трёхлетнего периода после прекращения такого периода. Персональные данные, собираемые при использовании сайта Компании, обрабатываются в соответствии со сроками, указанными в «Политике в отношении файлов cookie» (<https://ngenix.net/cookie-policy>).

4.7. Пользователь в любое время может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в Компанию отзыв согласия на обработку персональных данных. Направление отзыва возможно как в письменном виде по адресу местонахождения Компании, так и в электронном виде на электронный адрес privacy@ngenix.net. Пользователь также может сформировать обращение с отзывом на согласие обработки персональных данных в Компанию через Сервисы будучи авторизованным в них. Отзыв должен содержать в себе необходимую информацию для идентификации Пользователя. Компания вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя после отзыва согласия в случаях, не противоречащих законодательству РФ.

4.8. В случае получения отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами и предоставляемыми с их помощью услугами и возможностями.

5. Сбор и обработка информации о Пользователях.

5.1. Компания обрабатывает информацию о Пользователях в соответствии с настоящей Политикой, условиями конкретных Сервисов и внутренними регламентами, нормативными документами Компании.

5.2. Компания осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, которая необходима для предоставления Сервисов. Хранение информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой информации не установлен законодательством РФ, договорными отношениями с Компанией.

5.3. Компания может обрабатывать информацию Пользователя в следующих целях:

5.3.1. Подготовки, заключения и исполнения договоров с Компанией;

5.3.2. Идентификации субъекта персональных данных, как Пользователя Сервисов;

5.3.3. Регистрации аккаунта субъекта персональных данных в Сервисах;

5.3.4. Осуществления взаимодействия субъектом персональных данных, как Пользователем Сервисов, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, также обработки запросов и заявок от Пользователей;

5.3.5. Осуществления прав и законных интересов Компании, например, в следующих случаях:

(а) улучшение качества Сервисов, удобства их использования;

(б) разработка новых Сервисов;

(в) предложение Пользователю персонализированных предложений по использованию Сервисов;

5.3.6. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

5.3.7. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сервисов в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов целях.

5.3.8. Повышения лояльности Пользователей к Сервисам.

5.3.9. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении Компании.

5.3.10. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

5.4. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, распространение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. Компания вправе удалить информацию о Пользователе в случае нарушения последним условий использования Сервисов.

6. Защита информации.

6.1. Компания предпринимает все разумные меры по защите информации о Пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

6.2. Компания обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

7. Доступ к информации о Пользователях.

7.1. Помимо Компании, доступ к информации о Пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

7.1.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

7.1.2. Пользователи Сервисов в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные Пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;

7.1.3. Партнеры Компании в отношении совместных партнерских Сервисов и проектов в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющих их использование;

7.1.4. Иные Пользователи Сервисов в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами Компании, определяющими их использование;

7.1.5. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку Сервисов в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях;

7.1.6. Компания вправе привлекать третьих лиц к обработке информации о Пользователе путем поручения третьим лицам обработки таких данных. Привлечение третьих лиц к обработке данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной согласием цели обработки данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности при их обработке.

8. Права Пользователя в отношении информации.

Компания гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя Сервисов:

8.1. Право на получение сведений о том, осуществляется ли Компанией обработка персональных данных;

8.2. Право на редактирование, уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных Пользователя в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующей Сервисов;

8.3. Право на отзыв данного Пользователем согласия на обработку персональных данных. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Сервисов.

9. Обязанность Пользователя Сервисов в отношении информации:

9.1. Пользователь обязан строго соблюдать конфиденциальность идентификационных и аутентификационных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, в случае разглашения Пользователем таких данных.

9.2. Пользователь осведомлен, что разглашение идентификационных и аутентификационных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам, может нанести ущерб не только ему, но и иным заинтересованным сторонам при использовании Сервисов Компании. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Компании о факте разглашения или попытках несанкционированного доступа под его идентификационными и аутентификационными данными, используемыми для доступа к Сервисам, любым доступным для этого способом, а также предпринять попытки для смены аутентификационных данных или их блокировки на стороне Сервисов.

10. Использование Информации, хранящейся на стороне браузера.

10.1. Компания использует Информацию, хранящуюся на стороне браузера, для определения уникального идентификатора доступа Пользователя к Сервисам для следующих целей:

10.1.1 Поддержки функционирования и развития Сервисов, требующих использования Информации, хранящейся на стороне браузера;

10.1.2. Измерения размеров аудиторий Сервисов, их объединений и пересечений;

10.1.3. Определения статистических информационных предпочтений Пользователей при доступе к различным Сервисам.

10.2. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование Информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере (мобильном устройстве), однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Сервисов.

10.3. Компания вправе предоставлять Информацию, хранящуюся на стороне браузера, лицам, указанным в п. 7 настоящей Политики.

11. Доступ к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц.

11.1. Доступ Пользователя к Сервисам может вызывать обращение к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

11.2. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

11.3. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы к сервисам и интернет-ресурсам, размещенным на серверах третьих лиц, однако это может привести к появлению ошибок при использовании таких сервисов и интернет-ресурсов.

11.4. При переходе Пользователей со страниц Сервисов на страницы сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с ее использованием.

12. Обращения Пользователей.

12.1. Запросы Пользователей, связанные с настоящей Политикой, должны содержать необходимую информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя для установления факта использования его персональных данных в Сервисах Компании.

12.2. Обращения, связанные с настоящей Политикой, должны быть направлены в письменном виде по адресу местонахождения Компании или электронным письмом на почту privacy@ngenix.net.

12.3. Срок ответа на обращения Пользователей по сведениям, указанным в ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных» составляет 10 (десять) рабочих дней. Срок ответа может быть продлен не более чем на пять рабочих дней в случае направления в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Для остальных запросов срок ответа составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

13. Доступ к Политике.

13.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете на официальном сайте Компании: <http://ngenix.net>.

13.2. Компания вправе изменить настоящую Политику путем опубликования Политики в новой редакции на официальном сайте Компании: <https://ngenix.net>. Продолжая пользоваться Сервисами Компании пользователь соглашается с условиями действующей редакции Политики.